

Algemene voorwaarden opleiding VlamInDePan

Deze algemene voorwaarden van VlamInDePan hebben betrekking op de opleiding VIP Health & Nutrition

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanmelding: inschrijving van een Deelnemer voor de Opleiding

Deelnemer: iedere persoon die deelneemt aan de Opleiding

De Opleiding: de opleiding VIP Health & Nutrition

VlamInDePan: de te Haarlem gevestigde onderneming "VlamInDePan".

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden, die VlamInDePan aangaat met of verricht voor Deelnemers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, mits en voor zover schriftelijk door VlamInDePan en Deelnemer overeengekomen.

3. Door Aanmelding voor een Opleiding aanvaardt Deelnemer deze algemene voorwaarden.

4. Andere algemene voorwaarden dan deze worden hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Aanmelding

1. De Aanmelding voor de Opleiding vindt uitsluitend plaats middels het standaard inschrijfformulier dat bij de brochure is verstrekt of te downloaden is op de website van VlamInDePan. Het inschrijfformulier dient ingevuld en ondertekend per e-mail, post of fax aan VlamInDePan te worden verzonden.

2. Een Deelnemer geldt als aangemeld voor de Opleiding, nadat de Aanmelding door VlamInDePan schriftelijk is bevestigd. Hiermee is de overeenkomst definitief.

Artikel 4 Herroepingsrecht

1. De Deelnemer heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Deelnemer via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) VlamInDePan op de hoogte stellen dat hij/zij de beslissing om zich in te schrijven wil herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het de Deelnemer om zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

3. Als de Deelnemer de overeenkomst herroept, ontvangt de Deelnemer alle betalingen die hij/zij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief de aanbetaling, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat VlamInDePan op de hoogte is gesteld van de beslissing.

4. VlamInDePan betaalt de Deelnemer terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Deelnemer de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Deelnemer uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal de Deelnemer voor de terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Nakoming

1. Alle mededelingen met betrekking tot de Opleiding, bijvoorbeeld met betrekking tot de inhoud, cursusmateriaal, locatie en tijdstip, komt VlamInDePan zoveel mogelijk na.

2. Voor zover hiertoe redelijker- of noodzakelijkerwijs aanleiding bestaat, is VlamInDePan gerechtigd om -na overleg met Deelnemer- van een aankondiging af te wijken mits de kwaliteit van de Opleiding gegarandeerd blijft.
3. In geval van wijziging(en) zal VlamInDePan zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de oorspronkelijke aankondiging van de Opleiding.
4. De tijden waarop de Opleiding plaatsvindt, zijn vermeld in het desbetreffende rooster. VlamInDePan behoudt zich in bijzondere gevallen het recht voor deze indeling te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden uiterlijk een week van te voren aan de Deelnemer gecommuniceerd.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

1. Door Aanmelding verplicht de Deelnemer zich tot betaling van het cursusgeld.
2. De kosten van de opleiding staan vermeld in de desbetreffende brochure.
3. VlamInDePan is gerechtigd om bij aanmelding door een Deelnemer een aanbetaling te vragen. De hoogte van de aanbetaling is €150.
3. Het cursusgeld dient binnen 30 dagen na factuurdatum van de nota zonder enige aftrek of verrekening te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door beide partijen.
4. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn is de Deelnemer van rechtswege in verzuim. Alsdan wordt aanspraak gemaakt op de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening en worden 15% buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht met een minimum van € 75,00.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 4 is VlamInDePan in geval van achterstand in betaling door een Deelnemer bevoegd de betrokkene de toegang tot de Opleiding te ontzeggen zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Daarenboven is VlamInDePan gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de Deelnemer te beëindigen.
6. Een directe regeling voor de betaling van de kosten van de Opleiding door de werkgever van de Deelnemer vindt uitsluitend plaats door middel van medeondertekening van het inschrijfformulier. De betalingsverplichtingen voor de Deelnemer worden overgenomen door zijn/haar werkgever vanaf het moment dat het inschrijfformulier geheel ingevuld en mede ondertekend door de werkgever is binnengekomen bij VlamInDePan.
7. Indien de Deelnemer met VlamInDePan een betalingsregeling heeft afgesproken dan worden de betalingstermijnen duidelijk vermeld in een bevestiging per email. De Deelnemer ontvangt een afschrift van de termijnen en voorwaarden van de betalingsregeling voor de eigen administratie.

Artikel 7 Annulering

1. VlamInDePan kan bij onvoldoende deelname of, indien omstandigheden hiertoe nopen, beslissen om de Opleiding te annuleren of later te starten.
2. Indien de Opleiding geannuleerd wordt door VlamInDePan, heeft de Deelnemer binnen 14 dagen na annulering recht op teruggave van reeds betaald cursusgeld.
3. Annulering door Deelnemer van zijn/ haar Aanmelding voordat de Opleiding is begonnen, geschiedt door middel van een aangetekend schrijven aan VlamInDePan. Indien bedoelde kennisgeving ten minste 30 dagen voor aanvang van de Opleiding wordt ontvangen, is Deelnemer 15% van het cursusgeld verschuldigd. Indien bedoelde kennisgeving minder dan 30 dagen voor aanvang van de Opleiding wordt ontvangen, is Deelnemer het totale cursusgeld verschuldigd.
4. Indien Deelnemer de Opleiding tussentijds beëindigt, wordt geen cursusgeld gerestitueerd door VlamInDePan.

Artikel 8 Auteurs en eigendomsrecht op cursusmateriaal

1. Het auteursrecht en/ of intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door VlamInDePan verzorgde Opleiding wordt/ blijft eigendom van VlamInDePan.
2. Het VIP Health & Nutrition studiemateriaal, inclusief handleidingen, recepten, presentaties, handouts, leermiddelen, informatie, syllabus, video's, geluidsopnames, afbeeldingen en andere materialen zijn auteursrechtelijk beschermd. Studenten stemmen ermee in om bovenstaand materiaal niet te publiceren, distribueren, aan te passen, te reproduceren, weer te geven, kopiëren of anderszins te bewerken tenzij de student voorafgaande schriftelijke toestemming heeft van VlamInDePan.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. VlamInDePan zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten.
2. VlamInDePan stelt de door haar beschikbaar te stellen leermiddelen zeer zorgvuldig samen. Echter, VlamInDePan kan niet instaan voor de volledigheid en juistheid van deze leermiddelen. VlamInDePan aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade, die voortvloeit uit enige beslissing of handeling, die is gebaseerd op de leermiddelen.
3. Indien Deelnemer schade lijdt als gevolg van een nalatigheid van VlamInDePan, één van haar medewerkers of (een) door haar ingehuurd docent(en), is iedere aansprakelijkheid van VlamInDePan te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het verschuldigde cursusgeld.
4. VlamInDePan aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade, die Deelnemer lijdt c.q. mocht lijden als gevolg van annulering van (delen van) een Opleiding.
5. Studenten erkennen dat zij blootgesteld kunnen worden aan gevaren en risico's door deel te nemen aan de kooklessen van VlamInDePan. Dit heeft betrekking op keuken apparatuur en gereedschappen die inherent gevaarlijk kunnen zijn. Studenten kiezen vrijwillig voor deelname aan de lessen met een volledig begrip van de risico's.
6. Met het oog op en in ruil voor diensten, voorzieningen en andere bijstand van VlamInDePan medewerkers en docenten aan de studenten zullen de studenten VlamInDePan, inclusief haar medewerkers en docenten, niet aansprakelijkheid stellen of claims indienen die kunnen voortvloeien uit letsel of schade of schade aan eigendommen van studenten die voortvloeien uit de lessen van VlamInDePan.
7. Studenten stemmen in zich te houden aan alle regels en voorschriften uitgevaardigd door VlamInDePan tijdens het uitvoeren van de lessen en andere activiteiten.

Artikel 10 Foto- audio en filmmateriaal

Door ondertekening van het inschrijfformulier stemt de Deelnemer er onherroepelijk mee in dat VlamInDePan en haar werknemers en docenten, voor reclame of voor handelsdoeleinden, foto's, film, of audio-opname's gemaakt of opgenomen van de Deelnemer, kunnen gebruiken alleen of in combinatie met foto's, films of audio-opnames van andere personen, objecten of materialen. Deze toestemming omvat het recht om foto's, films, en opnames te wijzigen en/of te retoucheren.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Deelnemers en docenten zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de opleiding betrokken zijn. Deze geheimhouding is van toepassing op alle informatie die door de opleiding, docenten en deelnemers ter beschikking worden gesteld
2. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels verplichten om informatie te verstrekken of als de opleiding de deelnemers en docenten van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
3. Het is de deelnemers en docenten niet toegestaan om informatie die door de opleiding ter beschikking is gesteld voor andere doeleinden aan te wenden dan waarvoor deze zijn

verkregen. Dit behoudens het geval dat de deelnemers of docenten voor zichzelf optreden in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij de verkregen informatie van belang kunnen zijn.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle overeenkomsten tussen VlamInDePan en Deelnemer worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
2. Indien een Deelnemer aan de opleiding, een cursus of workshop van VlamInDePan een klacht heeft gelden de regels van de klachtenprocedure. Deze procedure is te vinden in bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Geschillen betreffende overeenkomsten tussen VlamInDePan en Deelnemer zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.

Bijlage 1

Klachtenprocedure Consument

Artikel 1: Definities

1. VlamInDePan, gevestigd te Haarlem;
2. Klager: een deelnemer aan de opleiding/cursus/workshop, of een ouder of (andere) wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer;
3. Klacht: klacht over de organisatie of inhoud van de opleiding/cursus/workshop of de wijze waarop (in een voorkomend geval) deze wordt gegeven of over de inhoud of de beoordeling van een examen.
4. Onder klacht wordt in het kader van deze regeling niet verstaan een klacht als gevolg van seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld, pesten of intimidatie.

Artikel 2: Indienen van een klacht

De klacht dient schriftelijk, gemotiveerd en ondertekenden binnen twee maanden na de

gebeurtenis waarover wordt geklaagd te worden ingediend bij de directie van VlamInDePan.

Artikel 3: Behandeling van de klacht

1. De directie stuurt binnen drie dagen na de ontvangst van de klacht een bevestiging aan de klager.
2. De directie verstrekt aan de klager alle relevante informatie met betrekking tot de klacht waarover de directie beschikt.
3. Na ontvangst van de klacht stelt de directie de klager in de gelegenheid om zijn klacht toe te lichten. Van deze toelichting wordt een verslag opgesteld en binnen drie dagen aan klager gezonden.

Artikel 4: Uitspraak

1. Binnen 15 werkdagen na ontvangst van de klacht neemt de directie een beslissing naar aanleiding van de klacht. De beslissing wordt schriftelijk aan de klager meegedeeld en omvat tenminste de bevindingen, conclusies, reacties en afhandeling van de klacht.

Indien de directie van opvatting is dat deze termijn te kort is, dan vermeldt zij dat in haar bevestiging, zoals bedoeld in artikel 3 lid 1, onder vermelding van een indicatie, wanneer de klager een beslissing kan verwachten.

2. Indien de klager het niet eens is met de uitspraak kan hij zich wenden tot een onafhankelijke derde:

Paut Vos

Sarphatipark 89 huis

1073 CT Amsterdam

Paulvos44@gmail.com

3. Het oordeel van de onafhankelijke derde is voor VlamInDePan bindend. Eventuele consequenties worden door VlamInDePan binnen 30 dagen afgehandeld.
4. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
5. Klachten en de wijze van afhandeling moeten worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar worden bewaard.

Artikel 5: Ingangsdatum

Deze regeling gaat in op 1 December 2016.